

NUR AUFBEREITETE PRODUKTE ZURÜCKSENDEN!

Bitte füllen Sie zu jedem Produkt, welches Sie an uns zurücksenden, dieses Formular vollständig aus und legen es der Rücksendung bei.

Artikelnummer

Produktbezeichnung

Kunden Nr.:

Firma:

Straße:

PLZ/Ort

Ansprechpartner

Telefon:

E-Mail:

1. **Ist das Produkt originalverpackt und ungebraucht?** ja nein

2. **Wurde das Produkt bereits verwendet?** ja nein

Falls ja – bitte das Produkt vor der Rücksendung wieder aufbereiten.

Nicht aufbereitete Produkte werden von uns ungeöffnet und unfrei wieder an Sie zurückgesandt. Bei

Zu widerhandlung werden Sie im Schadensfall zur Verantwortung gezogen.

Wir garantieren, dass das Produkt gereinigt und sterilisiert wurde.

Datum, Unterschrift

3. Rücksendegrund

Meldepflichtiger Vorfall gem. MPSV § 3 Medizinprodukte-Sicherheitsplanverordnung MPSV:
www.gesetze-im-internet.de/bundesrecht/mpsv/gesamt.pdf
 Falls zutreffend – Bitte nehmen Sie unverzüglich Kontakt zu uns auf!

Falschlieferung Reklamation Reparatur Sonstiges

4. Bearbeitung

- Instrumente kostenpflichtig reparieren
- Kostenvoranschlag für die Reparatur erstellen
- Bei nicht reparablen Instrumenten Ersatz anbieten (falls verfügbar).
- Sonstiges (bitte erläutern)

Ort, Datum

Stempel, Unterschrift

Bitte senden Sie das Produkt mit dem Rücksendeformular an:

GEISTER Medizintechnik GmbH
 Föhrenstraße 2
 78532 Tuttlingen
 Germany

Tel: +49 7461/966240
 Fax: +49 7461/9662422
repairs@geister.de
www.geister.com